

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**  
(Финансовый университет)

**Уральский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Экономика, финансы и управление»

СОГЛАСОВАНО

Глава Калининского района  
города Челябинска



В.В.Шамне

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала



И.А. Кравченко

20 февраля 2024 г.

«20» февраля 2024 г

Барчукова Т. А.

**УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДСКИМ ХОЗЯЙСТВОМ**  
**Рабочая программа дисциплины**

Для студентов, обучающихся по направлению  
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
профиль «Государственное и муниципальное управление»

*Рекомендовано Ученым советом Уральского филиала Финуниверситета  
(Протокол № 10 от «20» февраля 2024 г.)*

*Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и управление»  
(Протокол № 06 от «30» января 2024 г.)*

Челябинск, 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Наименование дисциплины	3
2.	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения	3
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5.	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
5.1	Содержание дисциплины	7
5.2	Учебно-тематический план	11
5.3	Содержание семинаров, практических занятий	13
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1.	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	14
6.2.	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	16
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	22
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	27
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	28
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	28
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	29
11.1	Комплект лицензированного программного обеспечения	29
11.2	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	29
11.3.	Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	29
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	29

## 1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Управление городским хозяйством» 1.2.2.1.1 направления подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-1	Способность использовать методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации, для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего в цифровой среде.	1. Использует методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего.	Знать: основные методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего; Уметь: анализировать и использовать методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего.
		2. Демонстрирует знания нормативных правовых актов, регламентирующих цифровую трансформацию государственного управления.	Знать: актуальные нормативно-правовые акты, регламентирующие цифровую трансформацию государственного управления; Уметь: анализировать актуальные нормативно-правовые акты, регламентирующие цифровую трансформацию государственного управления.
ПКП-5	Способность применять современные инструменты и методы, позволяющие обеспечивать	1. Демонстрирует знания современных инструментов и методов, позволяющих обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы,	Знание: современных инструментов и методов, позволяющих обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы; Умение: анализировать современные инструменты и методы, позволяющие обеспечивать

	устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста	стимулирование экономического развития и роста	устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста; Владение: навыками демонстрировать знания современных инструментов и методов, позволяющих обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста
		2. Выделяет приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста.	Знание: приоритетных направлений устойчивого развития социально-экономической системы; Умение: анализировать приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста; Владение: навыками выделять приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста
		3. Определяет основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста.	Знание: основных направлений улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы; Умение: анализировать основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы; Владение: навыками определения основных направлений улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление городским хозяйством» входит в модуль элективных дисциплин вариативной части профессионального цикла дисциплин учебного плана подготовки бакалавров по направлению 38.03.04

«Государственное и муниципальное управление».

Изучение дисциплины «Управление городским хозяйством» базируется на сумме знаний, полученных студентами в процессе изучения дисциплин «Введение в специальность», «История государственного и муниципального управления», «Система государственного управления», и др.

Приступая к изучению дисциплины студенты должны:

**знать:**

теоретические основы и основные тенденции развития системы городского хозяйства;

особенности современного развития многоотраслевого комплекса городского хозяйства;

принципы развития, закономерности и организацию функционирования систем городского хозяйства;

основные принципы, цели и задачи управления указанными системами;

особенности организации управления различными системами жизнеобеспечения;

основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению городским хозяйством;

современные методы, модели и технологии управления городским хозяйством;

систему показателей, используемых в отраслевом планировании развития комплекса городского хозяйства;

основные схемы взаимодействия различных субъектов, участвующих в процессах управления организациями городского хозяйства.

**уметь:**

формировать стратегические цели и задачи управления городским хозяйством;

оценивать влияние различных факторов на состояние и развитие отраслей городского хозяйства;

вырабатывать управленческие решения, связанные с реализацией государственных и муниципальных программ развития городского хозяйства;

использовать современные управленческие технологии для практического решения проблем городского хозяйства;

разрабатывать обоснованные предложения по повышению эффективности управления городским хозяйством..

**владеть:**

знаниями об основных подходах к организации планирования и управления различными сферами городского хозяйства;

современными методами диагностики, анализа и решения проблем функционирования городского хозяйства;

навыками информационно-аналитической и прогнозной работы, связанной с разработкой плановых и управленческих документов;

технологиями и методами моделирования ситуаций развития городского хозяйства и его отдельных элементов;

приемами и методами мониторинга и оценки эффективности организации деятельности предприятий комплекса городского хозяйства;

навыками подготовки и принятия управленческих решений на основе проведенного анализа, направленных на повышение эффективности предоставления услуг городского хозяйства.

#### **4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)**

Форма обучения: *очная*

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетн. ед. (216 час.)

Вид текущей аттестации – ДТЗ, контрольная работа.

Вид промежуточной аттестации – Зачет, Экзамен.

Вид учебной работы	Всего (в з/е и часах)	Семестр 5 (в часах)	Семестр 6 (в часах)
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>6/216</b>	<b>72</b>	<b>144</b>
<i>Аудиторные занятия</i>	68	34	34
Лекции (Л)	32	16	16
Практические занятия (ПЗ)	36	18	18
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>148</b>	<b>38</b>	<b>110</b>
<i>Вид текущей аттестации</i>		контрольная работа	ДТЗ
Вид промежуточной аттестации		Зачет	Экзамен

Форма обучения: *очно-заочная*

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетн. ед. (216 час.)

Вид текущей аттестации – ДТЗ, контрольная работа.

Вид промежуточной аттестации – Зачет, Экзамен.

Вид учебной работы	Всего (в з/е и часах)	Семестр 5 (в часах)	Семестр 6 (в часах)
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>6/216</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<i>Аудиторные занятия</i>	30	14	16
Лекции (Л)	12	6	6
Практические занятия (ПЗ)	18	8	10
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>186</b>	<b>94</b>	<b>92</b>
<i>Вид текущей аттестации</i>		контрольная работа	ДТЗ
Вид промежуточной аттестации		Зачет	Экзамен

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)  
дисциплины с указанием объемов (в академических часах)  
видов учебных занятий**

**5.1. Содержание дисциплины**

**Тема 1. Управление городским хозяйством и его роль на  
современном этапе развития городов.**

Структура и содержание курса. Предмет дисциплины «Управление городским хозяйством». Методология изучения дисциплины. Цели изучения и задачи учебного курса.

Характеристика современного этапа процесса урбанизации. Значение и роль городов в мировой и национальной экономике. Принципы классификации городов.

Определение понятия «городское хозяйство». Социально-экономическое содержание понятия «городское хозяйство». Отличия городского хозяйства от национального хозяйства: пространственная ограниченность, специфика местного рынка, объект управления и планирования со стороны органов местного самоуправления. Роль городского хозяйства в развитии городов. Связь городского хозяйства с численностью населения, природно-территориальными и иными особенностями города.

**Тема 2. Особенности управления городским хозяйством**

Объективные условия, определяющие особенности управления городским хозяйством.

Структура и характеристика многоотраслевого хозяйственного градообслуживающего комплекса города. Состав и структура городского хозяйства: по секторам, формам собственности, по организационно-правовым формам, масштабам предприятий. Характеристика отраслевой структуры городского хозяйства. Социальная роль городского хозяйства.

Особенности городского хозяйства как объекта управления. Специфика деятельности предприятий городского хозяйства

Структура органов управления городским хозяйством. Методы управления городским хозяйством. Нормативная и правовая база управления городским хозяйством. Применение информационных технологий в управлении городским хозяйством.

Особенности организации управления городским хозяйством в городах федерального значения: распределение полномочий по уровням власти и структура органов управления.

**Тема 3. Управление жилищно-коммунальным хозяйством**

Жилищно-коммунальный комплекс как основа городского хозяйства и объект городского управления. Понятие и составляющие современного жилищно-коммунального комплекса (ЖКК). Структура и взаимосвязь основных частей ЖКК. Жилищные и коммунальные услуги, их социальная

значимость, количественные и качественные параметры их предоставления. Особенности организации управления жилищно-коммунальным комплексом.

Нормативные и правовые основы управления ЖКК.

Ведущая роль жилищного хозяйства среди организаций жилищно-коммунального комплекса. Формы и способы управления многоквартирными жилыми домами (МКД).

Управление содержанием и воспроизводством жилищного фонда.

Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе социально-экономического развития РФ. Управление формированием тарифов на услуги ЖКХ. Финансирование жилищно-коммунального хозяйства.

#### **Тема 4. Управление коммунальным хозяйством**

Организация коммунального обслуживания населения. Виды коммунальных услуг и ресурсов. Проблемы контроля качества и оплаты коммунальных услуг. Методы и особенности организации управления коммунальным хозяйством.

Состав и классификация подотраслей коммунального хозяйства (топливно-энергетическое хозяйство и газоснабжение, водоснабжение и канализация, обеспечение безопасности функционирования города, реклама и информация).

Производственная и инвестиционная программы предприятий коммунального хозяйства. Внедрение энерго- и ресурсосбережения в коммунальном хозяйстве.

Организация управления городским коммунальным хозяйством. Взаимодействие государственных органов управления и муниципальных органов. Информационное обеспечение управления коммунальным хозяйством: единая автоматизированная система.

Организация работ по благоустройству и санитарной очистке городских территории. Система городских норм и нормативов благоустройства территорий. Органы управления и контроля за объектами благоустройства городских территорий. Основные программы по благоустройству городских территорий.

Организация лесопаркового хозяйства и озеленения городских территорий. Управление садово-парковым хозяйством и цветочным оформлением городских территорий.

Организация управления санитарной очисткой городов от твердых бытовых отходов. Система сбора и удаления бытовых отходов, нормативы, графики домовой очистки. Экономическая и организационно-управленческая характеристика видов и технологий обезвреживания, переработки и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО). Экологические проблемы переработки и утилизации бытовых отходов. Задачи повышения эффективности организации управления системой санитарной очисткой городов в современных условиях.



Взаимодействие органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в этой сфере, проблемы распределения полномочий

### **Тема 5. Управление городским транспортом**

Особенности организации управления дорожным хозяйством городов. Классификация, категоричность и основные виды работ по эксплуатации объектов дорожного хозяйства (ОДХ). Организация системы контроля за содержанием и эксплуатацией ОДХ.

Основные элементы транспортной системы города. Особенности городского пассажирского транспорта как объекта управления. Основы проектирования и организации транспортного обслуживания населения города. Качественные и количественные показатели системы транспортного обслуживания городского населения. Организация оперативного управления движением городского транспорта.

Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта. Особенности экономики транспортной инфраструктуры и управление ее развитием. Тарифы. Экономические, социальные и экологические проблемы; приоритетные пути решения проблем общественного и личного транспорта.

Система организации и финансирования городского транспорта (отечественный и зарубежный опыт).

### **Тема 6. Управление социальной сферой городского хозяйства.**

Состав социальной сферы городского хозяйства и особенности ее развития в условиях рыночной экономики. Законодательное обеспечение развития социальной сферы.

Нормативы расчета потребности населения города в медицинских учреждениях различных категорий. Развитие материальной базы учреждений городского здравоохранения. Система управления здравоохранением.

Учреждения образования, культуры, физической культуры и спорта как основа социальной политики развития городов. Сочетание государственного и частного предпринимательства в сфере образования и культуры. Сочетание платных и бесплатных форм, типы учреждений, проблемы и тенденции их развития.

Нормативы расчета потребности в учреждениях образования, культуры, досуга, физической культуры, спорта и особенности их размещения в городе.

Основы экономики образовательных учреждений как бюджетных организаций (планирование основных фондов, оплаты труда, его результатов).

Основные типы учреждений культуры (музеи, кинотеатры, театры, клубы и др.), отличительные черты их развития в городах разной величины. Особенности финансирования учреждений культуры.

### **Тема 7. Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения**

Особенности формирования потребительского рынка товаров и рынка услуг. Составные части потребительского комплекса: торговля и общественное питание, бытовое обслуживание. Состав и структура предприятий потребительского комплекса: особенности функционирования и размещения в городе. Задачи городских властей в сфере организации и управления предприятиями торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения. Принципы организации системы общественного питания, бытового обслуживания и сферы услуг. Основные задачи и механизмы регулирования потребительского рынка.

Структура управления потребительским комплексом. Управление развитием потребительского рынка. Нормативы расчета городской сети предприятий потребительского рынка и бытового обслуживания.

Основные тенденции развития рынка услуг в городе. Особенности планирования развития в городе сети предприятий общественного питания и бытового обслуживания населения.

Развитие малого предпринимательства в сфере потребительского рынка и бытового обслуживания населения. Совершенствование механизмов правового регулирования и поддержки предпринимательства в сфере услуг.

## **Тема 8. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства**

Целевые установки управления городским хозяйством. Обеспечение устойчивого функционирования городского хозяйства.

Основы прогнозирования и планирования в городском хозяйстве. Долгосрочные и краткосрочные программы. Городские целевые программы, особенности их финансирования и реализации. Инвестиционная политика в городе.

Финансы города: их состав, особенности формирования и использования. Действующие формы финансирования городского хозяйства. Пути совершенствования финансирования развития городского хозяйства.

Управление городским хозяйством: поиск оптимальных решений. Практика городского стратегического планирования. Методы структуризации проблем городского хозяйства. Методы определения приоритетов стратегического развития и выбора альтернатив. Определение соответствий стратегических направлений развития городского хозяйства программам социально-экономического развития города на перспективу

Информационное обеспечение перспективного планирования развития города. Применение маркетинговых исследований для информационного обеспечения процесса управления городским хозяйством.

## 5.2 Учебно-тематический план

### Очная форма обучения

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самост оятельн ая работа	
			Обща я	Лекции	Практ. и семин. занятия	Занятия в интеракт. формах		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов	27	9	4	5	3	18	Опрос. Доклады с презентацией. Обсуждение дискуссионных вопросов.
2	Особенности управления городским хозяйством	27	9	4	5	3	18	Опрос. Доклады с презентацией. Обсуждение дискуссионных вопросов. Мини-тестирование
3	Управление жилищно-коммунальным хозяйством	27	9	5	4	3	18	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
4	Управление коммунальным хозяйством	27	9	5	4	3	18	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
5	Управление городским транспортом	27	8	4	4	3	17	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
6	Управление социальной сферой городского хозяйства	27	8	4	4	3	17	Мини-тестирование. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение ситуационных задач.
7	Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения.	27	8	4	4	4	17	Кейс: «Вызовы и решения в дошкольном образовании». Работа в группах, поиск решений с использованием метода «мозгового штурма»
8	Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства	27	8	2	6	2	17	Регламентированная дискуссия (дебаты). Научные доклады (выступление с презентацией), проведение дискуссий по темам докладов, обсуждение дискуссионных вопросов.
Итого:		216	68	32	36	24/33%	148	

## Очно-заочная форма обучения

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самост оятельн ая работа	
			Обща я	Лекции	Практи ч. и семин. занятия	Занятия в интеракт. формах		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов	27	4	2	2	2	23	Опрос. Доклады с презентацией. Обсуждение дискуссионных вопросов.
2	Особенности управления городским хозяйством	27	4	2	2	2	23	Опрос. Доклады с презентацией. Обсуждение дискуссионных вопросов. Мини-тестирование
3	Управление жилищно-коммунальным хозяйством	27	4	2	2	2	23	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
4	Управление коммунальным хозяйством	27	4	2	2	2	23	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
5	Управление городским транспортом	27	4	1	3	2	23	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
6	Управление социальной сферой городского хозяйства	27	4	1	3	2	23	Мини-тестирование. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение ситуационных задач.
7	Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения.	27	3	1	2	2	24	Кейс: «Вызовы и решения в дошкольном образовании». Работа в группах, поиск решений с использованием метода «мозгового штурма»
8	Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства	27	3	1	2	2	24	Регламентированная дискуссия (дебаты). Научные доклады (выступление с презентацией), проведение дискуссий по темам докладов, обсуждение дискуссионных вопросов.
Итого:		216	30	12	18	16/53%	186	

### 5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Формы проведения занятий
Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов	Характеристика современного этапа урбанизации. Мировые и российские тренды. Особенности развития городов в современном мире (в целом или на примере одного – двух городов). Значение городского хозяйства в развитии городов, повышении их конкурентоспособности. Методы оценки уровня социально-экономического развития города. <u>Рекомендуемые источники:</u> Раздел 8: 1, 3, 4. Раздел 9: 2, 3.	Опрос. Доклады с презентацией. Обсуждение дискуссионных вопросов.
Особенности управления городским хозяйством	Особенности отраслевой структуры городского хозяйства. Городское хозяйство, его значение для уровня и качества жизни населения. Мировые и российские тенденции развития городского хозяйства. Лучшие мировые практики управления городским хозяйством. Классификация и характеристика основных отраслей городского хозяйства (опыт России, примеры по ряду городов) и условия, влияющие на их формирование. <u>Рекомендуемые источники:</u> Раздел 8: 1, 2, 5. Раздел 9: 1, 3.	Опрос. Доклады с презентацией. Обсуждение дискуссионных вопросов. Мини-тестирование
Управление жилищно-коммунальным хозяйством	Характеристика состояния жилищно-коммунального хозяйства России. Федеральная целевая программа «Жилище» на 2002 – 2010 гг., Национальный проект «Доступное жилье – гражданам России» и итоги их реализации. Реформа жилищно-коммунального хозяйства, ее сущность и приоритетные направления развития. <u>Рекомендуемые источники:</u> Раздел 8: 1, 3, 4. Раздел 9: 2, 3.	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
Управление коммунальным хозяйством	Регулирование тарифной политики. Новые принципы определения стоимости жилья и жилищно-коммунальных услуг. Особенности государственной поддержки финансово-экономического обеспечения ЖКХ. Производственная и инвестиционная программы в коммунальном хозяйстве. Перспективы новых форм привлечения частного бизнеса в ЖКХ. <u>Рекомендуемые источники:</u> Раздел 8: 1, 2, 5. Раздел 9: 1, 3.	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.

Управление городским транспортом	Роль транспорта в экономике города. Показатели развития транспорта и транспортной сети. Особенности управления городским транспортом: Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта. Определение себестоимости транспортных услуг. Принципы расчета тарифов на транспорте. <u>Рекомендуемые источники</u> : Раздел 8: 1, 3, 4. Раздел 9: 2, 3.	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
Управление социальной сферой городского хозяйства	Состав и основные функции социальной сферы городского хозяйства. Сущность нормативов обеспеченности населения объектами социальной сферы в городе. Особенности управления организациями социальной сферы: предприятиями здравоохранения; образовательными учреждениями; организациями культуры. <u>Рекомендуемые источники</u> : Раздел 8: 1, 2, 5. Раздел 9: 1, 3.	Мини-тестирование. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение ситуационных задач.
Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения.	Состав и структура предприятий потребительского рынка. Основные особенности управления предприятиями торговли: планирование товарооборота, себестоимости, издержек; формирование оптовых и розничных цен Малое и среднее предпринимательство в сфере потребительского рынка. <u>Рекомендуемые источники</u> : Раздел 8: 1, 3, 4. Раздел 9: 2, 3.	Кейс. Работа в группах, поиск решений с использованием метода «мозгового штурма»
Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства	Методологические основы и задачи стратегического планирования в городах России. Информационные ресурсы управления городским хозяйством. Правовые и финансово-экономические основы разработки городских целевых программ в России. <u>Рекомендуемые источники</u> : Раздел 8: 1, 2, 5. Раздел 9: 1, 3.	Регламентированная дискуссия (дебаты). Научные доклады, проведение дискуссий по темам докладов, обсуждение дискуссионных вопросов.

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1 Перечень вопросов, отводимых самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное обучение	Форма внеаудиторной самостоятельной работы
--	--	--

Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов	Характеристика основных принципов классификации городов. Роль и значение классификации. Средства и возможности, используемые органами власти в целях оптимизации управленческих решений, связанных с развитием городов	Работа с конспектами лекций Чтение дополнительной научной литературы Выполнение домашнего задания Подготовка доклада Чтение учебно-методической литературы
Особенности управления городским хозяйством	Основные показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления и их связь с городским хозяйством	Работа с конспектами лекций Чтение дополнительной научной литературы Выполнение домашнего задания Подготовка доклада Чтение учебно-методической литературы
Управление жилищно-коммунальным хозяйством	Характеристика и отличительные черты жилищного фонда в городах РФ. Структура жилищного фонда. Сущность и причины проблемы управления многоквартирными домами.	Работа с конспектами лекций Чтение дополнительной научной литературы Выполнение домашнего задания Подготовка доклада Чтение учебно-методической литературы
Управление коммунальным хозяйством	Государственно-частное партнерство и муниципально-частное партнерство в ЖКХ. Энергоэффективность в ЖКХ: целевые показатели и перспективы внедрения.	Работа с конспектами лекций Чтение дополнительной научной литературы Выполнение домашнего задания Подготовка доклада Чтение учебно-методической литературы
Управление городским транспортом	Особенности финансирования городского транспорта. Основные экономические показатели ГПТ и их значение для управления городским транспортом.	Работа с конспектами лекций Чтение дополнительной научной литературы Выполнение домашнего задания Подготовка доклада Чтение учебно-методической литературы
Управление социальной сферой городского хозяйства	Принципы финансирования объектов социальной сферы в городе. Показатели оценки эффективности каждой из отраслей социальной сферы городского хозяйства. Методологические основы и задачи стратегического планирования социального развития в городах России.	Работа с конспектами лекций Чтение дополнительной научной литературы Выполнение домашнего задания Подготовка доклада Чтение учебно-методической литературы
Управление потребительским рынком и	Организация управления потребительским рынком в	Работа с конспектами лекций Чтение дополнительной

бытовым обслуживанием населения.	городе Сравнение уровня развития потребительского рынка в городах России и в городах развитых зарубежных стран.	научной литературы Выполнение домашнего задания Подготовка доклада Чтение учебно-методической литературы
Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства	Особенности формирования городского бюджета. Причины дефицита бюджета крупнейших городов. Источники финансирования расходов на развитие городского хозяйства.	Работа с конспектами лекций Чтение дополнительной научной литературы Выполнение домашнего задания Подготовка доклада Чтение учебно-методической литературы

## 6.2 Перечень заданий, вопросов, тем для подготовки к текущему контролю

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью учебной деятельности студентов. Она выполняет важные функции:

способствует усвоению знаний, формированию профессиональных умений и навыков, обеспечивает формирование профессиональной компетенции;

формирует потребность в самообразовании, максимально развивает познавательные и творческие способности личности;

формирует навыки планирования и организации рабочего времени, расширяет кругозор.

Целью самостоятельной работы студентов является формирование у студентов способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, формирование умения использовать нормативную, правовую документацию и специальную литературу.

### Примерные вопросы промежуточного тестирования

1. *Какие отрасли и виды деятельности относятся к градообслуживающей сфере муниципального образования (Вы должны выбрать 2 правильных ответа)?* 1. грузовые перевозки 2. федеральный научный центр 3. местные образовательные учреждения 4. туристический бизнес 5. бытовое обслуживание

2. *В чём суть муницип-го хозяйства в соответствии с рациональной концепцией муницип. управления?* 1. Совокупность отраслей соц.-бытового комплекса МО. 2. Вся хозяйственная сфера, расположенная на данной территории 3. Комплекс отраслей, имеющих общественную значимость, ориентированных на местный рынок и выполняющих обеспечивающие функции 4. Комплекс отраслей и сфер деятельности МО, ориентированных на местный рынок 5. Совокупность хозяйственных объектов, находящихся в муницип. собственности

3. *Какие отрасли муницип. хозяйства находятся в прямом управлении ОМСУ (Вы должны выбрать 2 правильных ответа)?* 1. Жилищное хозяйство 2. Водоснабжение и канализация 3. Торговля 4. Лёгкая промышленность 5. Производственное строительство

4. *Какие из представленных ниже характеристик, определяют черты административно-ведомственного механизма управления муницип. хозяйством (Вы должны*



выбрать 2 правильных ответа)? 1. Преобладание ведомственных интересов над муниципальными 2. Наличие гос. системы строительства и распределения жилья 3. Использование затратных механизмов определения тарифов на жилищно-коммунальные услуги 4. Общественный контроль за результатами деятельности муниц. предприятий 5. Принятие упр. решений на основе общественно значимых приоритетов.

5. Каким из представленных характеристик могут рассматриваться в качестве основных принципов формирования эффективного хозяйственного механизма? 1. Приоритет отраслевых и ведомственных интересов над соц-ми и муниц-ми 2. Ориентация на гос. и муниц. формы собственности в муниц. хозяйстве 3. Сохранение действующей структуры муниц-го хозяйства 4. Разделение функций хозяйствования и управления в муниц. хозяйстве 5. Остаточный принцип ресурсобеспечения в муниц. хозяйстве

6. Какие из рассмотренных ниже решений могут характеризовать основные пути формирования эффективного хозяйственного механизма муниципального управления (Вы должны выбрать 2 правильных ответа)? 1. Формирование системы «Заказчик - подрядчик» в муниц. хозяйстве 2. Принятие ФЗ «О введении частной собственности на землю» 3. Принятие Постановления правительства о льготном налогообложении муниц. предприятий 4. Принятие бездефицитного муниц. бюджета 5. Развитие договорных отношений в муниц. хозяйстве

7. Какие из перечисленных положений характеризуют основные задачи формирования эффективного механизма управления муниц. хозяйством? 1. Принятие Федеральной программы по развитию системы МС 2. Разработка рациональной системы взаимоотношений между всеми участниками хозяйственного процесса в МО 3. Усиление административных рычагов управления муниц. хозяйством 4. Максимально полное обеспечение учёта интересов муниц. предприятий 5. Разработке Программы строительства магистральной дороги по территории МО

8. Какие из указанных целей характеризуют содержание управления муниц. хозяйством? 1. Стратегическое. 2. Внутренние. 3. Комплексные. 4. Социально-экономические. 5. Перспективные.

9. Какие шаги необходимо сделать для того, чтобы провести обоснованный выбор рационального варианта решения управленческой задачи (Вы должны выбрать 3 правильных ответа)? 1. Выбрать курс действий по реализации решения 2. Провести контроль принятого решения 3. Выявить проблемную ситуацию 4. Сформулировать проблему 5. Определить критерий оценки вариантов решений

10. Какие методы управления и регулирования относятся к категории косвенных экономических рычагов? 1. Бюджетное финансирование муниц. программ 2. Местная налоговая политика 3. Целевые субсидии и субвенции 4. Нормативно-правовые документы 5. Региональные трансферты

11. Какие Комитеты (службы) администрации МО непосредственно отвечают за развитие отраслей муниц. хозяйства (Вы должны выбрать 2 правильных ответа)? 1. Финансовый. 2. Информационный. 3. Строительный 4. Образования и дошкольного воспитания 5. Жилищный

12. Что относится к основным элементам стратегии? 1. Цели. 2. Менеджмент 3. Квалификация кадров 4. Экологическая обстановка 5. Безопасность

13. Какие факторы характеризуют внешние условия развития муниц. хозяйства (Вы должны выбрать 2 правильных ответа): 1. Политическая ситуация в стране 2. Финансовое положение муниц. хозяйства 3. Макроэкономические процессы в стране и регионе 4. Квалификация работников муниц. хозяйства 5. Уровень обслуживания муниц. хозяйством потребителей

14. Какие факторы характеризуют достигнутый уровень развития муниц. хозяйства (Вы должны выбрать 2 правильных ответа)? 1. Уровень доходов населения 2. Индекс

инфляции в регионе 3. Качество обслуживания потребителей 4. Демографическая структура жителей 5. Квалификация кадров

15. По каким факторам осуществляется оценка стратегических вариантов развития муниц. хозяйства? 1. Прожиточный минимум на данной территории 2. Политическая ситуация в регионе 3. Уровень цен и тарифов 4. Уровень жилищной обеспеченности населения. 5. Объём товарооборота в МО

16. Какие характеристики должны быть учтены при анализе ресурсов муниц. хозяйства (Вы должны выбрать 2 правильных ответа)? 1. Заинтересованность муниц. работников в улучшении обслуживания потребителей 2. Финанс. обеспечение муниц. комплекса 3. Экономическая ситуация в стране и регионе 4. Своевременность поступления информации 5. Рекламная политика

17. Принцип профессионализма включает (Вы должны выбрать 2 правильных ответа): 1. добросовестность 2. знание теории 3. трудолюбие 4. обязательность 5. владение практическими навыками

### **Пример ситуационных практико-ориентированных задач**

**Задание 1.** Рассмотрите следующее утверждение: «Возникновение крупного моноцентричного города XIX в. было чистой случайностью, результатом определенной последовательности технических достижений в области транспорта в XIX и XX вв. Если бы эта последовательность нововведений была несколько иной, то крупный моноцентрический город никогда бы не появился. Вместо этого мы перешли бы от небольших городков XVIII в. непосредственно к крупному полицентрическому городу, который мы видим сегодня».

*Ответьте на вопросы:*

а. Перечислите нововведения, которые в XIX в. привели к появлению крупного моноцентрического города и развитию полицентрического города XX-XXI вв.

б. Объясните, как смена последовательности нововведений могла бы привести к появлению крупных полицентрических городов.

**Задание 2.** Сравните Федеральный закон от 6 октября 2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» с уставом муниципального образования г. Челябинска.

*Задание:*

Проведите сравнительный анализ.

Найдите сходства и отличия одного от другого.

**Задание 3.** Определите, в чем заключается уникальность вашего города (муниципального образования). Выделите основные признаки его практической деятельности:

1) особенность муниципального образования (историческое развитие, географическое положение, природно-климатические условия, демографическая ситуация, трудоспособность населения, экологическая обстановка, развитие инженерной и транспортной инфраструктуры, обеспечение жилищным фондом);

- 2) основные проблемы в городе;
- 3) сильные внутренние стороны и внешние возможности муниципального образования;
- 4) миссия муниципального образования.

*Проанализируйте и дайте краткую характеристику каждого из признака.*

**Задание 4.** Управленческая ситуация Предположим, что в структуре системы управления городом отсутствует отдел работы с населением. Вследствие чего, население не информировано о деятельности органов местной власти и не имеет возможности участвовать в решении проблем города.

*Задание - Дайте анализ ситуации сложившейся в структуре системы управления городом, выявите ее причины.*

**Задание 5.** Управленческая ситуация Городская администрация должна создавать условия для функционирования центров проведения досуга для детей и подростков: кружки, различные спортивные клубы, клубы по интересам и т.д. Однако она передает эти помещения коммерческим организациям.

*Задание - Проанализируйте причины сложившейся ситуации в городе. Насколько правомерным было решение городской администрации передать эти помещения коммерческим организациям. Разработайте систему мер.*

**Задание 6.** Ситуация - В муниципальном образовании город N Администрацией муниципального образования подготовлена (разработана) стратегии социально-экономического развития муниципального образования на 2020 –2026 года.

*Задание:*

Обязаны ли органы местного самоуправления организовывать общественные (публичные) слушания по вопросам стратегии социально-экономического развития муниципального образования. Аргументируйте ответ.

**Задание 7.** На основании изучения статистической информации, отчетных данных главы муниципального образования, муниципальных нормативно-правовых актов подготовьте характеристику муниципального образования и уровня его социально-экономического развития:

- название муниципального образования,
- вид муниципального образования (городское или сельское поселение, муниципальный район, городской округ, внутригородская территория города федерального значения).
- особенности расположения муниципального образования: место муниципального образования в субъекте РФ, перечень населенных пунктов,

входящих в состав муниципального образования. Также для муниципального района приводится перечень входящих в его состав муниципальных образований. Для поселения указывается в состав какого муниципального района оно входит. Место внутригородского муниципального образования в административном округе.

- характеристика природных условий и местоположения муниципального образования (природно-климатические, ресурсно-сырьевые и другие экономико-географические характеристики);
- численность населения муниципального образования в разрезе поселений (для муниципального района) или населенных пунктов (для городского, сельского поселения, городского округа), а также в динамике за последние 3-4 года.
- характеристика хозяйства муниципального образования: отрасли специализации, уровень развития хозяйства (статистическая информация), состав социальной сферы.

**Задание 8.** На основе знакомства с Уставом муниципального образования следует отразить систему органов местного самоуправления, а именно - Представительный орган, исполнительно-распорядительный, Глава муниципального образования, другие органы, действующие в муниципальном образовании.

По каждому органу местного самоуправления и должностному лицу следует указать:

- название, применяемое в муниципальном образовании, цель и задачи деятельности;
- порядок избрания;
- компетенции в решении вопросов местного значения.

**Задание 9.** Установить соответствие между целями и задачами стратегического плана развития города и полномочиями разных уровней власти (муниципальным, региональным, федеральным) – на конкретном примере.

### **Примерные темы ДТЗ**

1. Понятие и состав городского хозяйства, его возрастающая роль в повышении уровня и качества жизни населения.
2. Перспективы развития городского хозяйства в документах стратегического планирования городов Российской Федерации.
3. Исторические этапы развития городов и жилищно-коммунального хозяйства.
4. Территориально-отраслевой принцип управления городским хозяйством.
5. Структура органов управления городским хозяйством.
6. Основные принципы управления городским хозяйством.

7. Уровень социально-экономического развития города и его связь с уровнем развития городского хозяйства.
8. Объекты городского хозяйства и их классификация.
9. Типология государственных (муниципальных) учреждений, обеспечивающих предоставление услуг социальных отраслей города.
10. Факторы, оказывающие влияние на формирование и развитие городского хозяйства.
11. Особенности управления городским хозяйством в городах федерального значения.
12. Механизмы и инструменты управления городским хозяйством..
13. Приоритеты развития основных отраслей городского хозяйства в документах стратегического и территориального планирования.
14. Государственные и муниципальные программы по развитию ЖКХ.
15. Государственные и муниципальные программы по развитию социальной сферы городского хозяйства.
16. Основные направления совершенствования системы управления городским хозяйством.
17. Сочетание государственного и частного предпринимательства в городском хозяйстве.
18. Комплексность и сбалансированность развития градообслуживающей сферы в городской агломерации. Нормативы расчета потребности в учреждениях градообслуживающей сферы (по отдельным отраслям)
19. Обеспечение доступности объектов социальной сферы всем категориям граждан и особенности их размещения в городе.
20. Роль малого и среднего бизнеса в развитии городского хозяйства.

### **Примерные темы контрольной работы**

1. Социально-экономическая роль и место ЖКХ в жизнедеятельности населения (на примере...)
2. Инженерные коммуникации в РФ и в зарубежных странах (на примере...)
3. Формирование и развитие жилищной сферы (на примере...)
4. Тарифная политика в ЖКХ. Понятие и виды тарифов на оплату ЖКУ (на примере...)
5. Городской рынок жилья (на примере...)
6. Ипотечное кредитование, как решение жилищной проблемы (на примере...)
7. Формирование и методы формирования стоимости жилищно-коммунальных услуг (на примере...)
8. Источники инвестирования модернизации ЖКХ (на примере...)
9. Проблемы экологии жилища (на примере...)
10. Формирование коллективных форм управления жильем (на примере...)
11. Организация комплексной поддержки в управлении и развитии экономики жилищного хозяйства города (на примере...)

12. Организация деятельности по эксплуатации и обслуживанию жилищного фонда и нежилых зданий города (на примере...)
13. Зарубежный опыт воспроизводства жилищного фонда и возможности его использования в России (на примере...)
14. Содержание рыночного механизма в сфере воспроизводства жилищного фонда (на примере...)
15. Экономические проблемы развития коммунального хозяйства города (на примере...)
16. Экономическая сущность и оценка эксплуатационных расходов в системе коммунального хозяйства (на примере...)
17. Санитарная очистка города, вывоз и утилизация бытовых отходов, (на примере...)
18. Управление недвижимостью в жилищной сфере (на примере...)
19. Энергосберегающая политика в организации ЖКХ (на примере...)
20. Организация и структура коммунального хозяйства (на примере...)

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКП-1 Способность использовать методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации и, для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего в цифровой среде	1. Использует методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего.	Знать: основные методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего; Уметь: анализировать и использовать методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего.	<b>Практико-ориентированное задание.</b> Городская администрация должна создавать условия для функционирования центров проведения досуга для детей и подростков: кружки, различные спортивные клубы, клубы по интересам и т.д. Однако она передает эти помещения коммерческим организациям. Проанализируйте причины сложившейся ситуации в городе. Насколько правомерным было решение городской администрации передать эти помещения коммерческим организациям? Разработайте систему мер по решению данной проблемы.

	2. Демонстрирует знания нормативных правовых актов, регламентирующих цифровую трансформацию государственного управления.	Знать: актуальные нормативно-правовые акты, регламентирующие цифровую трансформацию государственного управления; Уметь: анализировать актуальные нормативно-правовые акты, регламентирующие цифровую трансформацию государственного управления.	Задание: Во время чистки крыши дома от снега и сосулек произошел обрыв электрического кабеля. В результате у жильцов дома пришла в негодность бытовая техника и электрические приборы. Что нужно предпринять жильцам этого дома и управляющей компании? Разработайте систему мер для того, чтобы выйти из сложившейся ситуации.
ПКП-5 Способность применять современные инструменты и методы, позволяющие обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста	1. Демонстрирует знания современных инструментов и методов, позволяющих обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста	Знание: современных инструментов и методов, позволяющих обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы; Умение: анализировать современные инструменты и методы, позволяющие обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста; Владение: навыками демонстрировать знания современных инструментов и методов, позволяющих обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста	Задание: Дайте анализ ситуации, сложившейся в структуре системы управления городом, выявите ее причины: Так, в структуре системы управления городом неэффективно работает информационная служба. Вследствие этого, население не информировано о деятельности органов местной власти и не имеет возможности участвовать в решении проблем города.
	2. Выделяет приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста.	Знание: приоритетных направлений устойчивого развития социально-экономической системы; Умение: анализировать приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста; Владение: навыками выделять приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста	Задание: С чем связана в последнее время необходимость преобразования городского управления? Проанализируйте основные нормативно-законодательные акты по развитию местного самоуправления и сделайте выводы: 1. Какие типы муниципалитетов могут нивелироваться в ближайшем будущем и почему? 2. Какой тип муниципальных образований станет доминирующим в перспективе?
	3. Определяет основные направления улучшения организации	Знание: основных направлений улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы;	Задание: Проблема ресурсосбережения – это одна из наиболее актуальных проблем городского хозяйства и общества в целом. Прежде всего,

	<p>работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста.</p>	<p>Умение: анализировать основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы;          Владение: навыками определения основных направлений улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста</p>	<p>это касается проблемы нерационального использования воды, подаваемой в сеть предприятиями, снабжающими город питьевой водой. Так, утечки и неучтенный расход воды составляют около 10% объема воды, подаваемой в сеть (в результате ветхости водопроводной сети и по другим техническим причинам). Известно, что вода (питьевая), реализованная населению, расходуется крайне неэкономно. Например, среднесуточная норма водопотребления составляет примерно 250-300 л. на одного жителя, в то время как в менее благоустроенных городах среднесуточная норма водопотребления значительно ниже. Следовательно, возникает проблема рационализации потребления питьевой воды.</p> <p>Ответьте на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите основные причины сложившейся проблемы – ресурсосбережения питьевой воды.</li> <li>2. Как Вы относитесь к проблеме оптимизации и рационализации потребления питьевой воды?</li> <li>3. Какие меры можно предпринять администрации города по решению данной проблемы?</li> </ol>
--	--	---	--

### ***Перечень вопросов к экзамену***

1. Сущность и классификация муниципального (социального) управления.
2. Государственное управление: методы, цели и функции.
3. Прогнозирование и планирование в государственном управлении.
4. Сущность и методы государственного программирования.
5. Организация органов государственной власти как системы.
6. Структура федеральных органов государственной власти.
7. Основное содержание и методология государственной политики.
8. Процесс реализации государственной политики.
9. Виды, направления и цели государственной политики.
10. Реализация государственной политики в современной России.
11. Сущность и основные показатели административной реформы.
12. Реформа функций и структуры исполнительной власти.
13. Структура и система органов исполнительной власти. 1
14. Специфика и значение реформы государственной службы.
15. Особенности административных регламентов и стандартов.
16. Основные направления административной реформы.



17. Политико-территориальное устройство государства.
18. Формы государственного устройства.
19. Понятие и сущность современного федеративного устройства.
20. Основы и этапы развития федеративных отношений в современной России.
21. Особенности системы региональной государственной власти.
22. Законодательные органы власти субъектов РФ.
23. Организация исполнительных органов государственной власти в субъектах РФ.
24. Положение о высшем должностном лице субъекта РФ.
25. Основные научные подходы к определению «эффективности управления».
26. Концептуальные модели понятия «эффективность».
27. Показатели оценки эффективности государственного управления.
28. Основные показатели эффективности и результативности органов власти.
29. Конституционные основы местного самоуправления.
30. Федеральные нормативные акты в системе правовых основ местного самоуправления.
31. Региональное законодательство в системе правовых основ местного самоуправления.
32. Муниципальные правовые акты.
33. Роль менеджмента в муниципальном управлении.
34. Принципы регулирования деятельности местного самоуправления.

### ***Перечень вопросов к зачету***

- 1 Характеристика общего имущества в многоквартирном доме и права общей долевой собственности на такое имущество.
2. Понятие «управление многоквартирным домом». Цели и признаки деятельности по управлению многоквартирными домами.
- 3 Непосредственное управление многоквартирным домом собственниками помещений: характеристика способа.
- 4 Управление многоквартирным домом товариществом собственников жилья: характеристика способа.
5. Управление многоквартирным домом управляющей организацией: характеристика способа.
- 6 Годовой план управления общим имуществом многоквартирного дома: понятие и значение.
- 7 Этапы составления годового плана управления многоквартирным домом, их характеристика.
- 8 Порядок определения перечня необходимых коммунальных и жилищных услуг. Способы отбора подрядчиков по жилищным услугам.

9. Процедура проведения конкурса по отбору управляющей/подрядной организации собственниками помещений (ТСЖ).

10. Договор управления многоквартирным домом: порядок заключения, основные положения.

11 Техническая эксплуатация жилого дома. Внутридомовые инженерные системы.

12. Теплоснабжение: основные схемы. Порядок подключения энергопринимающих устройств к теплосетям, допуск в эксплуатацию.

13 Приборы учета энергетических ресурсов: понятие и виды.

14 Энергосбережение. Сокращение потерь электрической и тепловой энергии.

15. Порядок контроля качества коммунальных услуг и осуществления перерасчета платы при недопоставках.

16 Порядок контроля качества жилищных услуг и осуществления перерасчета платы при оказании услуг/выполнении работ ненадлежащего качества.

17 Способы приватизации муниципального имущества, их характеристика.

18 Общие принципы регулирования тарифов и надбавок на жилищно-коммунальные услуги. Порядок установления тарифов на ЖКУ.

19 Норматив потребления коммунальных услуг: понятие, методы определения и порядок установления.

20. Категории неплательщиков за жилищно-коммунальные услуги, их характеристика.

21 Меры по предупреждению задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

22 Мероприятия по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

23 Понятие, цели, основные проблемы инвестиционной деятельности в ЖКХ. Инвестиционные ресурсы.

24 Основные подходы к привлечению внебюджетных инвестиций. Категории инвестиционных проектов.

25 Концессионные соглашения: понятие, объекты, порядок заключения.

26 Значение годового плана управления домом

27 Этапы составления годового плана управления домом

28 Определение перечня работ

29 Источники финансирования работ и услуг по содержанию и ремонту дома

## Пример экзаменационного/зачетного билета

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»  
Уральский филиал

Учебный год 202\_\_/202\_\_  
кафедра «Экономика, финансы и управление»

### Билет № 1

для студентов программы подготовки бакалавриата направления  
«Управление городским хозяйством»

по дисциплине «Система государственного и муниципального управления»

1. **Теоретический вопрос:** Выделите основные подходы к привлечению внебюджетных инвестиций. Категории инвестиционных проектов. (20 б.)
2. **Теоретический вопрос:** Назовите понятие, цели, основные проблемы инвестиционной деятельности в ЖКХ. (20 б.)
3. **Практический вопрос:** Перечислите основные меры по предупреждению задолженности за жилищно-коммунальные услуги. (20 б.)

Билет рассмотрен и утвержден на заседании кафедры 01.09.2024.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Н. В. Угрюмова

### 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

*Нормативно-правовые акты:*

1. Конституции Российской Федерации;
2. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 №190-ФЗ.
3. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
5. Указ Президента РФ от 28.06.2007 № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

6. Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

***Основная литература:***

1. Урбанистика. Городская экономика, развитие и управление : учебник и практикум для вузов / Л. Э. Лимонов [и др.] ; под редакцией Л. Э. Лимонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 822 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/475910>

2. Управление крупнейшими городами : учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, И. А. Рождественской, Н. Н. Мусиновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/475975>

***Дополнительная литература:***

3. Социология города. Проектирование социальных изменений в городской среде : учебное пособие для вузов / Г. Б. Кораблева [и др.] ; под общей редакцией Г. Б. Кораблевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 125 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/473587>

4. Перцик, Е. Н. Теоретические основы проектирования городов : учебное пособие для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/470392>

5. Котляров, М. А. Экономика градостроительства : учебник и практикум для вузов / М. А. Котляров. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 152 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/474239>

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Операционная система Astra Linux Common Edition 10
- 2) Офисный пакет LibreOffice
- 3) Антивирусная защита ESET NOD32

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Для успешного освоения курса предлагается перечень основной и дополнительной учебной литературы.

Работа с лекционным материалом включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления - речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника - документа, статьи, книги и т.п.).

При конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять

поля для последующих записей в дополнение к конспекту. Записав лекцию, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к экзамену. Следует прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установить логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации. Интерактивные занятия позволяют преподавателю сконцентрировать внимание студентов на определенных темах дисциплины. В ходе изучения дисциплины студент должен находиться в активном взаимодействии с преподавателем

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения**

- 1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security;
- 2) Astra Linux Common Edition, Windows;
- 3) LibreOffice, Microsoft Office.

### **11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- 1) СПС Консультант Плюс (соглашение от 17.01.2003 г. № 24 с последующей пролонгацией);
- 2) Информационно-образовательный портал Финуниверситета и др.

### **11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации**

Не используется.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Филиал обеспечен учебными аудиториями для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенными оборудованием и техническими средствами обучения с Подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финуниверситета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду Финансового университета.

Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- 1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security;

- 2) Astra Linux Common Edition, Windows;
- 3) LibreOffice, Microsoft Office.